**PROPOSTA TÉCNICA**

**PROPONENTE: INSTITUTO CONTEXTO SOCIAL (ICONS)**

**CNPJ:** 18.560.628/0001-07 (DATA DE ABERTURA: 03/07/2013)

**ENDEREÇO:** SCS Quadra 1 Bloco B Sala 611, Brasília-DF, CEP 70308-900

**E-MAIL:** [diretoria@institutocontextosocial.com.br](mailto:diretoria@institutocontextosocial.com.br) - **CONTATO:** (61) 99807-7807

**PRESIDENTE:** CARLA RODRIGUES CARNEIRO SANTOS DE JESUS

**HISTÓRICO**

O INSTITUTO CONTEXTO SOCIAL (ICONS) é uma organização da sociedade civil destinada, dentre outras finalidades, ao desenvolvimento científico e estímulo à tecnologia e à inovação e a promoção de direitos sociais, contribuindo para a construção e implementação de políticas públicas, de forma ampla.

No âmbito de suas atividades, o ICONS realiza e apoia estudos e pesquisas voltadas à divulgação de informações e conhecimentos técnicos e científicos, contribuindo para a inclusão social e outros fins socialmente relevantes.

Com ênfase aos direitos sociais, o ICONS desenvolveu o **Programa de Prevenção, Enfrentamento e Combate ao Assédio Moral e Sexual**, que contempla iniciativas exclusivas e inovadoras voltadas ao fortalecimento da cidadania e da dignidade humana no ambiente de trabalho, constituindo um espaço livre de práticas nocivas, tornando-o um ambiente saudável, respeitoso e acolhedor, onde todos os trabalhadores possam exercer suas atividades com segurança e dignidade, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária.

**Programa de PREVENÇÃO, Enfrentamento e Combate ao Assédio Moral e Sexual**

O Programa de Prevenção, Enfrentamento e Combate ao Assédio Moral e Sexual desenvolvido pelo Instituto Contexto Social (ICONS) foi desenvolvido com base em diretrizes inovadoras e em consonância com os direitos humanos e sociais, procurando estabelecer uma cultura de respeito e dignidade, combatendo práticas nocivas e promovendo o fortalecimento da cidadania e da dignidade humana.

O Programa contempla ações estratégicas e educativas, as quais estão estruturas em fases, apresentadas abaixo:

**Fase 01: Diagnóstico Institucional**

Na fase inicial do Programa, realiza-se um diagnóstico institucional completo, que inclui o levantamento detalhado de dados e informações sobre as políticas e práticas internas voltadas à prevenção de comportamentos que possam caracterizar Assédio Moral e/ou Assédio Sexual.

Após a coleta e análise dos dados, o ICONS elabora relatório circunstanciado, no qual são recomendadas ações para a criação ou aprimoramento de políticas institucionais, apresentando as respectivas minutas de documentos.

Essas recomendações são alinhadas com as melhores práticas de governança, visando a construção de um ambiente organizacional seguro, ético e respeitoso.

**Fase 01.1: Canal de Denúncias**

Durante a implantação do Programa, ainda na fase inicial, o ICONS implementa Canal de Denúncias, consistente em alocação de solução tecnológica que permite a realização de registros e denúncias, inclusive com a preservação do anonimato. O sistema possui funcionalidade para upload de documentos e descrição da ocorrência.

O Canal de Denúncias é uma ferramenta essencial para o recebimento e tratamento inicial de relatos e denúncias de condutas inadequadas, assegurando confidencialidade e credibilidade ao processo. A gestão por uma fonte externa independente contribui para aumentar a confiança dos colaboradores no sistema, promovendo transparência e imparcialidade na apuração dos registros.

O usuário pode realizar o acesso identificado, por login ou senha individual, e também de forma anônima. Neste caso (denúncia anônima), o usuário recebe, após a formalização da ocorrência, chave de acesso, que permite com que acompanhe diretamente o andamento de sua manifestação.

O layout é customizado de acordo com os padrões e logotipo da organização interessada.

**Fase 02: Sensibilização e Engajamento para o tema:**

Na segunda fase do Programa, o ICONS promove ação de sensibilização e engajamento dos colaboradores para o tema, procurando trabalhar as emoções e a percepção sensitiva, por meio de palestra e dinâmicas integrativas.

Nessa fase, o ICONS utiliza tecnologia avançada que utiliza inteligência artificial para criar interações mais personalizadas e dinâmicas entre humanos e sistemas computacionais, com o objetivo de construir interfaces que adaptem sua comunicação e comportamento com base nas características, preferências e necessidades individuais dos usuários, proporcionando uma experiência mais intuitiva e natural.

A partir da identificação do perfil comportamental, os participantes são convidados a identificar e definir os padrões que revelam preferências e tendências de seus comportamentos em situações variadas, como a forma de tomar decisões, lidar com desafios, trabalhar em equipe, comunicar-se e responder a mudanças, sob o objetivo entender melhor as motivações e os traços pessoais que direcionam suas características comportamentais de um indivíduo. Essa ação permite proporcionar uma visão mais aprofundada sobre o modo de cada participante pensar, agir e se relacionar com outras pessoas.

O relatório da interface computacional contribui para analisar dados contextuais e históricos de interação para identificar o perfil do usuário, incluindo fatores como estilo de comunicação, interesses, objetivos e até mesmo o tom e a forma como o usuário se sente confortável em interagir.

Com base nas dinâmicas de interação geradas a partir dos relatórios do sistema computacional aplicado, o relatório permite ao participante a oportunidade de expandir seu autoconhecimento e desenvolver uma compreensão mais profunda sobre o comportamento e as preferências dos outros. Dessa forma, o relatório não apenas auxilia o usuário a se conhecer melhor, mas também facilita a construção de relacionamentos mais assertivos e colaborativos.

**Fase 03: Capacitação e Formação**

Na terceira fase do Programa, o ICONS realiza ação de capacitação e sensibilização para o tema do Assédio Moral e Sexual. Essa fase tem como objetivo informar, conscientizar e engajar os participantes sobre os impactos dessas práticas nocivas, tanto no ambiente de trabalho quanto nas relações interpessoais.

A capacitação inclui atividades como palestras orientativas sobre a identificação de comportamentos que caracterizam assédio moral e sexual; consequências legais e psicológicas para as vítimas e o ambiente de trabalho; estratégias de prevenção e combate, incluindo técnicas para criar um ambiente de respeito e acolhimento; orientações sobre como lidar com situações de assédio e sobre o uso dos canais de denúncia disponíveis.

**Fase 04: Monitoramento**

O ICONS implementa um programa contínuo de monitoramento de casos e ocorrências, visando assegurar o acompanhamento adequado de denúncias e a efetividade das medidas adotadas. Esse processo permite avaliar a evolução das ações corretivas, identificar áreas de melhoria e garantir que as práticas institucionais estejam alinhadas com um ambiente de trabalho seguro e ético. Relatórios periódicos são divulgados, com a a análise de dados e indicadores de eficácia.

**ANEXO - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

O conteúdo programático apresentado refere-se às palestras/workshop decorrentes da capacitação e formação nas temáticas da prevenção dos casos de assédio moral e sexual.

**Tema I: Assédio Moral no Ambiente Organizacional**

**1. Conceito e Definições:**

- Conceito doutrinário e jurisprudencial.

- Diferenças entre assédio moral e conflitos de trabalho.

**2. Elementos Constitutivos da Conduta:**

- Elementos objetivos, normativos e subjetivos.

- Fatores que influenciam a caracterização do assédio moral.

**3. Enquadramento Jurídico e Consequências Legais:**

- Enquadramento nas esferas trabalhista, administrativa, cível e penal.

- Exigências legais e regulamentações específicas para o setor público e privado.

**4. Impactos e Consequências do Assédio Moral:**

- Efeitos psicológicos e emocionais nas vítimas.

- Consequências para o ambiente de trabalho e a produtividade.

- Impacto no clima organizacional e nas relações interpessoais.

**5. Tipos de Assédio Moral:**

- Assédio moral horizontal (entre colegas) e vertical (de superiores a subordinados e vice-versa).

**6. Poder Diretivo e Assédio Moral:**

- Uso do poder diretivo de forma construtiva versus abuso de autoridade.

**7. Condutas Que Não Caracterizam Assédio Moral:**

- Distinguir exigências legítimas e práticas de gestão.

**8. Prevenção e Cultura Organizacional:**

- Políticas de prevenção e construção de uma cultura organizacional saudável.

- Programas de capacitação e sensibilização.

**Tema II: Assédio Sexual e Demais Crimes Contra a Dignidade Sexual no Ambiente Organizacional**

**1. Novo Marco Legal para Prevenção e Combate ao Assédio Sexual:**

- Lei nº 14.457/2022 (CIPA e exigências para as organizações).

- Lei nº 14.540/2023 (Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e Violência Sexual na Administração Pública).

**2. Contextualização Histórica e Social:**

- Histórico e aspectos culturais do assédio sexual no ambiente de trabalho.

- Reflexão sobre os desafios para combater a violência sexual.

**3. Definição e Elementos do Assédio Sexual:**

- Conceitos e elementos constitutivos (objetivos, normativos e subjetivos).

- Diferença entre assédio sexual e interação consensual.

**4. Modalidades de Assédio Sexual:**

- Assédio sexual verbal, físico e virtual.

**5. Comportamentos Que Caracterizam o Assédio Sexual:**

- Exemplos de atitudes e condutas que configuram assédio.

**6. Comportamentos Que Não Caracterizam Assédio Sexual:**

- Situações e interações profissionais apropriadas.

**7. Assédio Virtual:**

- Como o assédio pode ocorrer em ambientes online e virtuais.

**8. Crimes Contra a Dignidade Sexual:**

- Explicação de outros crimes relacionados (e.g., importunação sexual).

**9. Enquadramento e Desdobramentos Jurídicos:**

- Consequências legais nas esferas trabalhista, administrativa, cível e penal.

**10. Direitos das Vítimas e Reparação:**

- Procedimentos para denúncia e reparação.

**11. Risco Reputacional e Compliance:**

- Impacto do assédio sexual para a imagem institucional.

- O papel do compliance e do código de conduta.

12. Prevenção e Treinamento:

- Programas de treinamento e conscientização para prevenir o assédio.

**Tema III: Discriminação no Ambiente Organizacional**

**1. Conceito e Tipos de Discriminação:**

- Diferenciação entre discriminação direta e indireta.

- Formas de discriminação: gênero, raça, idade, orientação sexual, deficiência, entre outros.

**2. Consequências da Discriminação:**

- Efeitos no bem-estar dos colaboradores e na organização.

- Impacto na diversidade e na inclusão.

**4. Identificação de Situações Discriminatórias:**

- Exemplos e estudos de caso para análise.

**5. Reflexos Jurídicos e Responsabilidades Institucionais:**

- Obrigações legais da empresa e consequências jurídicas para discriminação.

**6. Promovendo a Inclusão e Diversidade:**

- Boas práticas para criar um ambiente de trabalho inclusivo.

- Ferramentas para apoiar a diversidade.

**Tema IV: Procedimentos de Prevenção, Recebimento e Tratamento de Denúncias de Violência Moral ou Sexual**

**1. Mitos e Equívocos Sobre o Assédio:**

- Análise de concepções equivocadas e estereótipos comuns.

**2. Dados e Estatísticas:**

- Relevância de dados para conscientizar sobre a realidade do assédio.

**3. Barreiras para Denúncia e Acesso à Ajuda:**

- Dificuldades enfrentadas pelas vítimas para denunciar.

**4. Criação de Ambientes Seguros e Respeitosos:**

- Boas práticas e políticas para prevenção.

**5. Protocolo de Denúncia:**

- Passo a passo do processo de denúncia e proteção às vítimas.

**6. Proteção Contra Retaliação:**

- Decreto nº 10.890/2021 e medidas para evitar represálias.

**7. Procedimentos de Apuração e Responsabilização:**

- Procedimentos para coleta de provas e responsabilização.

**8. Apoio a Vítimas e Acolhimento:**

- Como oferecer suporte e acolhimento às vítimas.

**9. Estudos de Caso e Simulações:**

- Apresentação de casos reais e análise de resposta organizacional.

**10. Comunicação Interna e Externa:**

- Orientações sobre como comunicar casos e medidas tomadas para o público interno e externo.

\* As atividades didáticas contemplam material de apoio, consistente em E-Book no formato digital.